



Спільно | соціальні послуги  
для сімей у громаді

# Соціальні послуги та права дитини в ОТГ

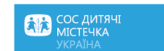
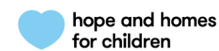
Серія вебінарів



Впроваджується:



Партнери  
у громадах





# Участь громади у підтримці дітей, молоді та сімей

Підсумковий вебінар 15.  
30 червня 2020 року



Впроваджується:



УКРАЇНЬСЬКА МЕРЕЖА  
ЗА ПРАВА ДИТИНИ



ЦЕНТР ПРАВА ДИТИНИ  
www.pdec.org.ua

# План вебінару

- підсумки та аналіз серії вебінарів;
- огляд нових нормативно-правових актів на виконання Закону України «Про соціальні послуги»;
- програма «Добрий сусід» як механізм гуртування людей на рівні громад заради допомоги ближньому;
- програма «Дитячий (молодіжний) парламент у дії» – механізм участі молоді у вирішенні соціальних питань громади

# Спікерки

## Василина Дибайло

директорка Партнерства «Кожній дитині», експертка проекту Спільно,

## Тетяна Муравель

речниця програми «Добрий сусід», Львівська освітня фундація

## Катерина Снісаренко

менеджерка проектів молоді та громад Партнерства «Кожній дитині»

# Серія вебінарів "Соціальні послуги та права дитини в ОТГ"

Підсумки

# Серія вебінарів

- для творення громади, дружньої до дітей, молоді сімей
- для успішної громади
- для розвитку потенціалу керівників, спеціалістів, членів громади
- для обміну досвідом та практиками

 **Спільно** | соціальні послуги для сімей у громаді

## ТОП-10 ПРІОРИТЕТІВ РОБОТИ ДЛЯ РОЗВИТКУ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ У ГРОМАДАХ

 співпраця з німеччиною  
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

**KFW** 

- **1**  
**ЗАТВЕРДИТИ ПОРЯДОК МІЖВІДОМЧОЇ ВЗАЄМОДІЇ**
- **2**  
**РОЗВИВАТИ ІНФРАСТРУКТУРУ В ГРОМАДАХ**
- **3**  
**ВВЕСТИ ФАХІВЦЯ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ В ШТАТ**
- **4**  
**ЗАПРОВАДИТИ ПОСЛУГУ ДЕННОГО ДОГЛЯДУ**
- **5**  
**ЗАБЕЗПЕЧИТИ ЗБІР СТАТИСТИЧНОЇ ІНФОРМАЦІЇ**
- **6**  
**СТВОРИТИ ІНФОРМАЦІЙНУ СИСТЕМУ УПРАВЛІННЯ**
- **7**  
**ПІДВИЩИТИ КВАЛІФІКАЦІЮ ФАХІВЦІВ СОЦІАЛЬНОЇ СФЕРИ**
- **8**  
**РОЗШИРИТИ МОЖЛИВОСТІ НАДАННЯ ПОСЛУГИ ПСИХОЛОГІЧНИХ КОНСУЛЬТАЦІЙ**
- **9**  
**ВПРОВАДИТИ МЕХАНІЗМ СОЦІАЛЬНОГО ЗАМОВЛЕННЯ**
- **10**  
**СПРИЯТИ РОЗВИТКУ РИНКУ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ**

DESIGNED WITH SOURCES BY FREEPK

# Для успішного розвитку соціальних послуг в ОТГ

- Розвиток системи соціального захисту та соціальних послуг є частиною **Стратегії розвитку громади**
- Розроблено **цільові програми**
- Проведено **визначення потреб громади** у соціальних послугах
- Створено та функціонує **Управління/відділ соціального захисту**
- Діє **Служба у справах дітей** (як окрема юридична особа) та працює Комісія із захисту дітей
- Створено та діє **Центр надання соціальних послуг**
- Спеціалісти та фахівці кваліфіковані та постійно проходять додаткові навчання

# Вебінари - частина 1

Вебінар 1. Інтегровані соціальні послуги: концепція та юридичні аспекти

Вебінар 2. Повноваження ОТГ із питань забезпечення прав дитини та захисту дитини

Вебінар 3. Механізми та технології організації роботи з питань соціального захисту населення в ОТГ

Вебінар 4. Центр надання соціальних послуг та діяльність фахівця із соціальної роботи у громаді

Вебінар 5. Соціальна робота у США: ліцензування соціальних працівників

**Записи вебінарів** <http://knowledge.org.ua/uk/tag/spilno/>



# Вебінари - частина 2

Вебінар 6. Безпека та захист дитини, родини та спеціалістів у період карантину

Вебінар 7. Попередження та реагування на випадки домашнього насильства у період карантину (*частина 1*)

Вебінар 8. Попередження та реагування на випадки домашнього насильства: покращення міжвідомчої взаємодії (*частина 2*)

**Записи вебінарів** <http://knowledge.org.ua/uk/tag/spilno/>

# Вебінари - частина 3

**Вебінар 9.** Соціальна мережа клієнта та його сім'ї: карта соціальних контактів, генограма та екокарта

**Вебінар 10.** Фінансова стабільність: зайнятість, розподіл часу, джерела доходів та витрат, планування бюджету

**Вебінар 11.** Формування у клієнта усвідомленої готовності до змін, практика застосування «Самооцінки якості життя», «Карти бажань» та «Лінії життя»

**Записи вебінарів** <http://knowledge.org.ua/uk/tag/spilno/>

# Вебінари - частина 4

Вебінар 12. Соціальні послуги для дітей з інвалідністю та їхніх сімей у громаді

Вебінар 13. Запровадження послуги раннього втручання в ОТГ

Вебінар 14. Розвиток батьківської компетентності (на основі міжнародної програми «Сильні батьки – Сильні діти»)

Вебінар 15. Підсумковий. Участь громади у підтримці дітей, молоді та сімей.

**Записи вебінарів** <http://knowledge.org.ua/uk/tag/spilno/>

# Всього зареєструвалося: 1086 фахівців з усіх регіонів України

- Керівники та фахівці ЦНСП / ЦССДМ, служб у справах дітей, органів соціального захисту населення
- Керівники ОТГ, фахівці виконавчих комітетів сільських, міських рад
- Директори, вчителі, практичні психологи, соціальні педагоги закладів середньої та дошкільної освіти
- Керівники та фахівці ІРЦ, соціальних гуртожитків, центрів соціально-психологічної реабілітації, медичних закладів, інших закладів соціальної сфери
- Викладачі ВНЗ, науковці
- Експерти, фахівці проектів технічної допомоги
- Керівники та фахівці неурядових організацій
- Волонтери, студенти, безробітні...

# Перегляди вебінарів (1)

№	Дата вебінару	Назва вебінару	Кількість учасників (1)	Кількість переглядів (2)
1	25 жовтня	Інтегровані соціальні послуги концепція та юридичні аспекти	153	401
2	29 жовтня	Повноваження ОТГ із питань забезпечення прав дитини та захисту дитини	155	238
3	15 листопада	Механізми та технології організації роботи з питань соціального захисту населення в ОТГ	134	232
4	18 грудня	Центр надання соціальних послуг та діяльність фахівця із соціальної роботи у громаді	88	255
5	23 грудня	Фахівець із соціальної роботи про досвід ліцензування у США	90	156

1. Кількість учасників, які переглядали вебінар **10 і більше хвилин** під час прямої трансляції
2. Кількість переглядів вебінару на Youtube-сторінці Центру знань станом на **30.06.2020**

# Перегляди вебінарів (2)

№	Дата вебінару	Назва вебінару	Кількість учасників (1)	Кількість переглядів (2)
6	14 квітня	Безпека та захист дитини, родини та спеціалістів у період карантину	114	241
7	22 квітня	Попередження та реагування на випадки домашнього насильства у період карантину	138	405
8	29 квітня	Попередження та реагування на випадки домашнього насильства: покращення міжвідомчої взаємодії	150	399
9	6 травня	Соціальна мережа клієнта та його сім'ї: карта соціальних контактів, генограма та екокарта	181	102
10	13 травня	Фінансова стабільність: зайнятість, розподіл часу, джерела доходів та витрат, планування бюджету	129	108

1. Кількість учасників, які переглядали вебінар **10 і більше хвилин** під час прямої трансляції
2. Кількість переглядів вебінару на Youtube-сторінці Центру знань станом на **30.06.2020**

# Перегляди вебінарів (3)

№	Дата вебінару	Назва вебінару	Кількість учасників (1)	Кількість переглядів (2)
11	20 травня	Формування усвідомленої готовності до змін: самооцінка якості життя, карта бажань, лінія життя	168	103
12	3 червня	Соціальні послуги для дітей з інвалідністю та їхніх сімей у громаді	258	89
13	10 червня	Запровадження послуги раннього втручання в ОТГ	219	104
14	17 червня	Розвиток батьківської компетентності (на основі міжнародної програми «Сильні батьки – Сильні діти»)	209	49
15	30 червня	Підсумковий		

1. Кількість учасників, які переглядали вебінар **10 і більше хвилин** під час прямої трансляції
2. Кількість переглядів вебінару на Youtube-сторінці Центру знань станом на **30.06.2020**

# Відгуки учасників

“З радістю чекатиму нових проектів”

“Дякуємо за науковість, системність запропонованих матеріалів”

“Дякую за те, що своїми вебінарами ви об’єднуєте велику кількість людей, яким необхідні ці знання”

“Чекаємо на наступні вебінари”

“Дуже цікаво і корисно!”



# Подарунки!!!



# Перегляди вебінарів

Прізвище Ім'я	Кількість вебінарів		Прізвище Ім'я	Кількість вебінарів
Буренко Ірина	11		Трубачова Катерина	8
Макарець Вікторія	10		Южакова Тетяна	8
Нечаєва Антоніна	10		Атаманова Олена	7
Поповиченко Оксана	10		Єрмоленко Тетяна	7
Семенишена Валентина	10		Корякіна Оксана	7
Сорока Олена	10		Кособок Юлія	7
Шевчук Ольга	10		Мельниченко Оксана	7
Ковальова Анна	9		Нечмоглод Олена	7
Пічугіна Ірина	9		Петиш Галина	7
Терен Татяна	8			

# А ще учасників цікавить...

- створення та запровадження цільових програм у громаді, розвиток та запровадження нових соціальних послуг
- соціальне замовлення, міжвідомча взаємодія
- можливості впливу на керівництво громади для виконання ними обов'язків у сфері забезпечення надання соціальних послуг мешканцям
- робота мобільної бригади соціально-психологічної допомоги в ОТГ
- питання захисту житлових і майнових прав дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування,
- та ін. питання...



# Програма «Добрий сусід»

Львівська освітня фундація

# Місія програми Добрий сусід

Ми підтримуємо родини у важких життєвих обставинах,  
щоб вберегти дітей від інтернатів



# Хто такий Добрий сусід?



Волонтер, який пройшов спеціальне навчання і під супроводом керівника програми допомагає Родинам у скруті



# Що робить Добрий сусід?

- Навідується в родину щонайменше двічі на місяць
- Знає про всі потреби родини і інформує про них керівника програми
- Складає разом з родиною план виходу із кризи
- Нічого не робить замість родини, а лише з її згоди та з її участю

# Підопічні Доброго сусіда:

- саодинокі матери та саодинокі батьки
- дідуся та бабусі, які саомостійно виховують внуків
- багатодітні сім'ї
- випускники інтернатів та дитячих будинків
- сім'ї, де є загроза вилучення дитини в інституційні заклади опіки
- сім'ї, куди повертаються діти з дитячих будинків та інтернатів





# Добрий сусід може допомогти:

- Налагодити співпрацю з соціальними службами
- Оформити необхідні документи на отримання соціальних виплат від держави, субсидій;
- влаштувати дитину в дитячий садок;
- Випускникам – вступити на навчання
- Шукати роботу

# Добрий сусід може допомогти:

- Забезпечити продуктами, одягом, взуттям
- Знайти побутову техніку, меблі
- Відремонтувати житло, покращити житлові умови
- Знайти вузьких фахівців для надання медичної та психотерапевтичної допомоги підопічним Програми.

# Добрий сусід потрібен громадам!

- В Україні близько 100 тис дітей перебувають в інституційних закладах. Лише 7-8% з них є сиротами
- Утримання однієї дитини в закладі коштує 10-27 тисяч грн на місяць
- Після децентралізації громада самостійно оплачуватиме перебування дітей зі своєї громади у закладах

# Добрий сусід мережує діяльність

У 2020 році програма започаткувала 4 осередки на Львівщині

- Дрогобич
- Сокаль
- Броди
- Чишки

Далі –поширення Україною

# Добрий сусід потрібен усім

Шукайте інформацію про нас у соцмережах

<https://www.facebook.com/dobryjsusid>

Сюжет про програму та підопічних

[https://zaxid.net/u\\_lvovi\\_ta\\_oblasti\\_shukayut\\_dobrih\\_susidiv\\_dlya\\_dopomogi\\_simyam\\_u\\_skladnih\\_zhittyevih\\_obstavinah\\_n1498813](https://zaxid.net/u_lvovi_ta_oblasti_shukayut_dobrih_susidiv_dlya_dopomogi_simyam_u_skladnih_zhittyevih_obstavinah_n1498813)



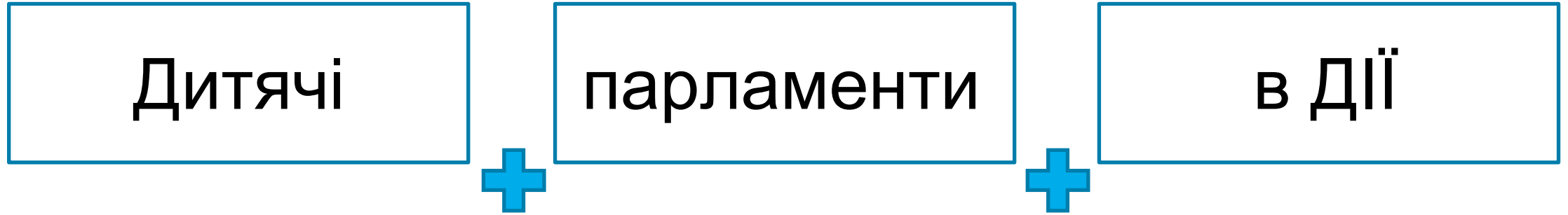
# Дитячий (молодіжний) парламент у дії

Партнерство "Кожній дитині"

# Дитячі парламенти в Дії

1. Визначення
2. Коротко про модель "Дитячі парламенти в дії"
3. Які проєкти та інші активності впроваджують дитячі парламенти в дії?
4. Цінність методики та її відмінності від інших моделей роботи

# Що таке "Дитячий парламент в дії"?





# Що таке "Дитячий парламент в дії"?

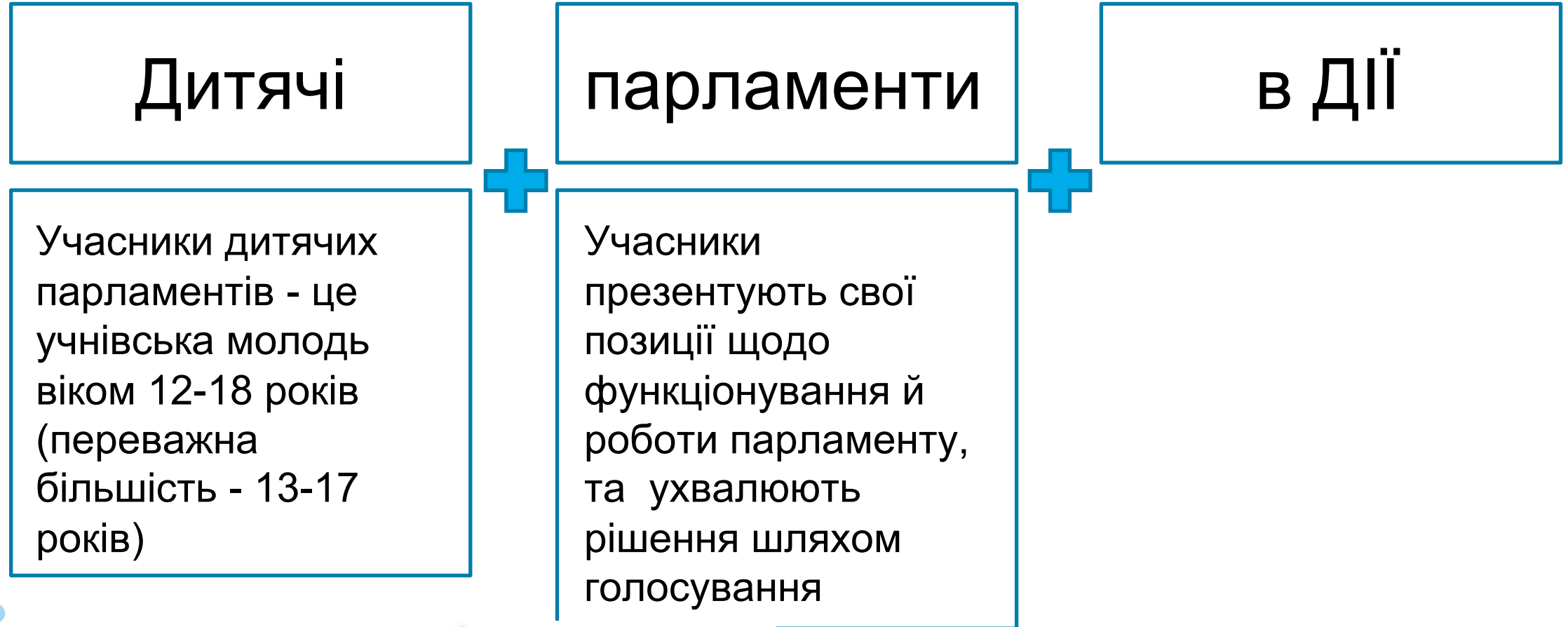
Дитячі

парламенти

в дії

Учасники дитячих парламентів - це учнівська молодь віком 12-18 років (переважна більшість - 13-17 років)

# Що таке "Дитячий парламент в дії"?



# Що таке "Дитячий парламент в дії"?

Дитячі

Учасники дитячих парламентів - це учнівська молодь віком 12-18 років (переважна більшість - 13-17 років)

парламенти

Учасники презентують свої позиції щодо функціонування й роботи парламенту, та ухвалюють рішення шляхом голосування

в Дії

Учасники парламентів опановують нові знання та навички, й активізують місцеву громаду шляхом розробки та впровадження проєктів

# Дитячий парламент - це...

простір, який

- надає молоді можливість висловити свою думку та бути почутими (як однолітками, так і громадою в цілому),
- дає поштовх до активного впровадження молоддю змін, створення нею руху задля відстоювання своїх прав та прав інших.

# Координатор\_ка дитячого парламенту

## Координатор\_ка

- Забезпечує комфортне середовище для зустрічей (приміщення, чай кава)
- Допомагає здобути необхідні знання та навички
- Підтримує та менторить
- Допомагає вирішувати юридичні та фінансові питання

## Учасники

- Колективно ухвалюють регламент парламенту, та будь-які рішення щодо його функціонування та роботи
- Колективно впроваджують суспільно значущі проекти, за які проголосував парламент
- Активізують громаду, залучають ресурси тощо

# Модель "Дитячі парламенти в дії"



# Приклади проєктів:

- **Екологічні:** прибирання території громади, облаштування сортувальних станцій, популяризація ресайклінгу, озеленення території громади, очищення колодязя тощо.
- **Краєзнавчі:** вивчення особливостей рідного краю, розробка туристичних гідів, оформлення інформаційних стендів для музею/парку, проведення екскурсій тощо.
- **Створення простору для цікавого та активного дозвілля:** облаштування ролердрому, устаткування спортивного майданчика / спортивної зали, проведення кінотеатру під відкритим небом, облаштування куточків відпочинку у школах тощо.

# Приклади проєктів:

- **Благодійні:** облаштування кімнати тимчасового перебування для вразливих сімей, проведення заходів для дітей та облаштування розвивальних просторів у соціальних центрах / школах, проведення благодійних ярмарків, допомога притулку тварин.
- **Проєкти, присвячені питанням безпеки та здорового способу життя:** облаштування елементів дорожнього руху у громаді (наприклад, переходів), проведення тренінгів та лекцій щодо безпечної поведінки у якості учасника дорожнього руху, профілактики залежностей тощо.



# Що ще?

- Тренінги та навчання
- Медіа-проєкти та розвиток іміджу парламенту
- Співпраця з місцевою владою
- Табори, спортивні заходи, флеш-моби
- Просто спілкування

# Партнерство та ресурси

## З ким співпрацюють?

- Школи
- Місцева влада
- Місцеві ГО
- Місцевий бізнес
- Бізнес національного масштабу
- Церква

## Де знаходять ресурси?

- Людські й часові ресурси (члени громади та охочі допомогти)
- Краудсорсинг
- Гранти
- Підтримка від бізнесу чи місцевої влади

# Цінність методики

## Молодь...

- усвідомлює, що може творити зміни,
- розвиває спроможність та бажання брати на себе відповідальність,
- розуміє, що кожен може знайти підтримку й необхідні ресурси та навчитися їх залучати,
- вчиться вести конструктивний діалог, знаходити консенсус та об'єднуватися заради спільної мети,
- розвиває спроможність відстоювати свої права та досягати того, що є важливим.
- спілкується з однолітками



# Цінність методики:

## Члени громади

- вчаться слухати молодь та надавати їй необхідну підтримку,
- розуміють, що молодь - це активна творча сила, здатна впроваджувати якісні зміни,
- отримують мотивацію та долучаються до суспільно значущих проєктів молоді,
- вибудовують якісні зв'язки (наприклад, "місцева влада - школа", "школа - батьки", "батьки - місцева влада" тощо).

# Дитячий парламент в дії та інші форми роботи з молоддю

- Шкільне / учнівське самоврядування
- Молодіжна рада
- Дитячий парламент

# Дізнавайтеся більше

- На ФБ сторінці Партнерства "Кожній дитині"  
<https://www.facebook.com/partnership4everychildUA/> за хештегами #УчастьМолоді #ДитячийПарламент #МолодьДляМолоді #DAREproject
- У групі "Дитячий парламент м. Дрогобича"  
<https://www.facebook.com/groups/544596019256466/>
- На ФБ сторінці "Молодіжний парламент с. Нові Петрівці"  
<https://www.facebook.com/MPNoviPetrivtsi/>
- У групі "Дитячий парламент Харків"  
<https://www.facebook.com/groups/ch.parliament.kharkiv/>

# Закон України "Про соціальні послуги"

Нормативно-правові акти

# А ще учасників цікавить...

- створення та запровадження цільових програм у громаді, розвиток та запровадження нових соціальних послуг
- соціальне замовлення, міжвідомча взаємодія
- можливості впливу на керівництво громади для виконання ними обов'язків у сфері забезпечення надання соціальних послуг мешканцям
- робота мобільної бригади соціально-психологічної допомоги в ОТГ
- питання захисту житлових і майнових прав дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування,
- та ін. питання...



- Постанова КМУ №185 від 03.03.2020р. "Про затвердження критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг"  
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/185-2020-%D0%BF#Text>
- Постанова КМУ №177 від 03.03.2020р. "Деякі питання діяльності **Центрів надання соціальних послуг**" (затвердження Типового положення)  
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/177-2020-%D0%BF#Text>
- Постанова КМУ №200 від 03.03.2020р. "Про затвердження Положення про конкурсну комісію, умови та порядок проведення конкурсу на зайняття посади керівника надавача соціальних послуг державного/комунального сектору"  
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/200-2020-%D0%BF#Text>
- Постанова КМУ №427 від 01.06.2020р. "Деякі питання здійснення контролю за додержанням вимог Закону України "Про соціальні послуги"  
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/427-2020-%D0%BF#Text>

- Постанова КМУ №428 від 01.06.2020р. "Про затвердження Порядку регулювання тарифів на соціальні послуги"  
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/428-2020-%D0%BF#Text>
- Постанова КМУ №429 від 01.06.2020р. "Про затвердження Порядку установлення диференційованої плати за надання соціальних послуг"  
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/429-2020-%D0%BF#Text>
- Постанова КМУ №430 від 01.06.2020р "Про затвердження Порядку підготовки та перепідготовки фізичних осіб, які надають соціальні послуги з догляду без здійснення підприємницької діяльності"  
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/430-2020-%D0%BF#Text>
- Постанова КМУ №449 від 01.06.2020р. "Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг"  
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/449-2020-%D0%BF#Text>
- Постанова КМУ №450 від 01.06.2020р. "Деякі питання надання соціальних послуг шляхом соціального замовлення"  
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/450-2020-%D0%BF#Text>

# Запрошуємо до обміну досвідом, практиками, думками

- на вебсайті **UNICEF Ukraine** - сторінці проекту "Спільно. Соціальні послуги для сімей у громаді" <https://www.unicef.org/ukraine/spilno-project>
- У ФБ групі проекту Спільно <https://www.facebook.com/groups/spilno.project/>
- У ФБ групі "Соціальна робота у громаді" <https://www.facebook.com/groups/Communities4People/>
- На сторінці **Українська мережа за права дитини** <https://www.facebook.com/ukrainianchildrightsnetwork/>
- На сторінці **Партнерства "Кожній дитині"** <https://www.facebook.com/partnership4everychildUA/>



# Успіхів нам усім!

# І до нових зустрічей!



Впроваджується:



Партнери  
у громадах

