

Що таке медіація?

Медіація – це добровільний і конфіденційний процес, в якому нейтральна особа (медіатор) допомагає сторонам знайти взаємоприйнятний варіант вирішення проблемної ситуації. Особливою рисою медіації є те, що сторони спільно беруть на себе відповідальність за прийняття рішення та його виконання.

Медіація в навчальному закладі

Медіація в навчальному закладі – це інноваційний підхід до вирішення міжособистісних конфліктів, які виникають між учасниками навчально-виховного процесу, метою впровадження якого є реалізація практики конструктивної ненасильницької взаємодії у конфліктних ситуаціях.

Медіація, як шлях до примирення, сторін може застосовуватися у ситуаціях:

- ◆ Конфліктів між учнями (у випадках ображання, бійок, погроз, принижень, цікування тощо)
- ◆ Конфліктів між учнями та вчителями (наприклад, щодо участі дитини у житті класу)
- ◆ Конфліктів між дітьми та адміністрацією навчального закладу (наприклад, коли діти, граючись, розбили шкільне вікно тощо)
- ◆ Конфліктів між учнями та батьками інших дітей (наприклад, у випадках ображання однією дитиною іншої або у випадках дрібних крадіжок)
- ◆ Конфліктів між учителями та батьками дітей (зокрема, у випадках оцінювання успішності дитини)
- ◆ Конфліктів між вчителями та адміністрацією навчального закладу
- ◆ Інших конфліктів між учасниками навчального процесу

Що робить медіатор

Медіатор – спеціально підготовлений фахівець/фахівчиня у вирішенні конфліктів, який однаково підтримує обидві сторони та допомагає їм знайти взаємоприйнятне рішення.

Медіатор:

- уважно слухає і не перебиває;
- дуже чітко висловлює свою думку;
- ставить питання, що сприяють розумінню ситуації;
- ставиться до кожного учасника/учасниці ситуації з повагою;
- дотримується нейтралітету і не приймає позиції жодної сторони;
- не надає порад і не висловлює свою точку зору;
- не вирішує, хто правий, а хто винуватий;
- допомагає учасникам процедури примирення знайти справедливе вирішення проблеми, що спричинила конфлікт чи суперечку;
- не приймає рішень щодо дій сторін.

Вирішуючи конфлікт за допомогою медіації, сторони повинні налаштуватися на співробітництво, і це є головною задачею медіатора.

