ГАЙД КАЧЕСТВЕННОГО ИНТЕРВЬЮ

***ЖКС***

**Инструкции:**

1. Убедитесь, что место интервью согласовано с респондентом, и он/она чувствуют себя там комфортно. Убедитесь, что в этом месте Вам никто не мешает и не прервет интервью (например, у респондента дома).
2. Предоставьте и объясните форму информированного согласия. Дайте респонденту время на то, чтобы задать волнующие его вопросы по исследованию и проекту в целом.
3. Подчеркните тот факт, что, не смотря на то, что исследование направлено на сбор детальной информации о жизни, опыте и восприятиях респондентов, никакая идентифицирующая их информация (имя, телефон, адрес, описание внешности) не будет включена в отчет и презентации.
4. Выразите свою благодарность респонденту за то, что он согласился уделить свое время вам и предложил свой взгляд на ситуацию.
5. Если респонденту станет неуютно во время интервью, то Вы должны напомнить, что у него есть право не отвечать на вопрос. Если человек продолжает нервничать (судя по тому, как он говорит и другим невербальным признакам), то ДОЛЖНЫ остановить интервью и сказать, что его можно перенести на другое время, когда они будут чувствовать себя более комфортно.

**Начало интервью:**

1. Как Вы себя чувствуете?
2. Почему Вы выбрали именно эту работу?
3. Расскажите, пожалуйста, о жизни женщин, которые работают в сфере коммерческого секса в Запорожье?

**Социальные сети: употребление наркотиков и коммерческий секс**

1. Что Вы чувствуете, занимаясь этой работой? Что Вам в ней нравится, а что нет ?
2. Расскажите мне, пожалуйста, где Вы находите себе клиентов?
3. Помогает ли Вам кто-нибудь в процессе поиска клиента? *(уточняйте по каждой точке.)* Если да, то расскажите, в чем заключается эта помощь?
4. Расскажите мне обо всем местах, где Вы раньше работали. Как долго Вы там проработали? Скажите, а почему Вы переходите с одной точки на другую? Опишите проблемы, которые возникают при желании сменить одну точку на другую.
5. Как бы Вы описали Ваши отношения с женщинами, которые работают на тех же точках, что и Вы?
6. Есть ли у Вас муж, парень? Если да, то знает ли он, кем Вы работаете?
7. Были ли у Вас клиенты, которые предлагали употребить Вам наркотики? Если да, то, какие именно наркотики, и что случалось во время таких случаев?
8. Занимались ли Вы когда-то сексом, чтобы рассчитаться за наркотики? Если да, то не могли бы Вы описать такой случай?
9. Без упоминаний имен, кому в Вашей работе Вы доверяете больше всего, а кому меньше всего (*Попросите респондента объяснить, почему они доверяют или не доверяют этим людям)*?
10. Обижали ли Вас те, с кем Вы работаете? Если да, то опишите, пожалуйста, что случилось тогда?
11. Обижали ли Вас когда-либо представители милиции или медицинские работники? Если да, то опишите этот случай, пожалуйста.

**Доступ к услугам здравоохранения**

1. С какими проблемами здоровья Вы сталкивались в своей жизни. Расскажите более подробно о них.
2. Где Вы предпочитаете получать медицинскую помощь и почему? Куда Вы никогда не обращаетесь за помощью? Объясните, почему Вы стараетесь избегать эти места?
3. Испытываете ли Вы проблемы в попытке получить медицинское обслуживание? Если да, то опишите эти проблемы поподробнее.
4. Если бы ЖКС хотела получить информацию о ВИЧ, презервативы, чистые иглы или консультацию, куда бы она обратилась?
5. Как Вы считаете, если бы ЖКС захотела сдать тест на ВИЧ или ИППП, возникли бы у нее проблемы в получении этих услуг? Если да, то объясните почему?
6. Вы и Ваши друзья пытаетесь помочь друг другу в проблемах, связанных со здоровьем? Если да, то опишите, как Вы помогаете друг другу.

**Улучшение предоставления услуг, связанных со здоровьем**

1. Пожалуйста, опишите какие программы и услуги, Вы получаете в данную минуту (Составьте список и прокомментируйте каждый пункт). Как Вы считаете, можно ли улучшить представление этих услуг?
2. Опишите место и способы предоставления услуг для представителей групп риска, которые могли бы удовлетворить потребности большинства клиентов.