

**Усовершенствование деятельности служб
по уходу и поддержке подростков,
живущих с ВИЧ**

СЕРИЯ ВЕБИНАРОВ

Аманда Элли и Магда Конвэй

Вебинар 1: **КОММУНИКАЦИЯ**

Раздел 1: Практика, ориентированная на ребенка

Раздел 2: Модели и теория коммуникации

Раздел 3: Сообщаем детям о ВИЧ

Раздел 4: Общение с родителями/опекунами

Что значит практика, ориентированная на ребенка?

Что значит практика, ориентированная на ребенка?

- Признание того, что у детей есть права
- Ребенок всегда находится в центре внимания – интересы и потребности детей имеют для вас первостепенное значение
- Дети должны быть услышаны и должны иметь право на информирование о принятых решениях
- Здоровье, как и информация, необходимая для поддержания хорошего здоровья, - это вопрос прав ребенка
- Ребенок здесь представлен как: **Компетентный, Осведомленный, Способный и Наделенный широкими возможностями для осуществления изменений**

- Уход за подростками, живущими с ВИЧ, может быть сложным процессом. ВИЧ и/или социальное положение, в котором находится подросток, может стать причиной психосоциальных проблем, что в результате пагубно влияет как на здоровье, так и на их способность заботиться о себе. Социальные обстоятельства, семейная жизнь, психическое здоровье и проблемы злоупотребления психоактивными веществами очень важны.
- Вовлечение их (*подростков*) в процесс ухода за собой и принятие во внимание более широких вопросов имеет решающее значение, поскольку они будут влиять на все аспекты жизни ребенка, включая клиническое участие, приверженность и последствия для здоровья.

Думая о ребенке/подростке целостно....
Помните: ВИЧ не определяет то, кем является ребенок/подросток!

Также важно проявлять интерес к личности в целом. Узнайте их, что для них важно, их надежды и мечты.



ВИЧ не определяет человека

Оценка потребностей в целом

Помимо борьбы с ВИЧ, у ребенка/подростка могут быть другие нужды, которые важно учесть, и, не сделав этого, будет сложно удовлетворить связанные с ВИЧ потребности.

Потребности детей можно понять в зависимости от их контекста:

- ☐ Семья
- ☐ Общество
- ☐ Культура/вера
- ☐ Этнос
- ☐ Экономические условия
- ☐ Политический контекст.

Ключевые принципы оценки потребностей

- **Оценка ориентирована на ребенка.** В процессе оценки **будущее ребенка** находится в центре внимания, а его потребности являются приоритетом
- Понимать развитие детей. С какими этапами развития они должны столкнуться на определенных стадиях?
- Понимать, что **на их развитие влияет опыт, социальный контекст**, и то, есть ли у них **болезнь** или в каком состоянии их **здоровье**.

Процесс оценки потребностей

Для этого необходимо:

- Установление **хороших рабочих отношений** с ребенком и, в соответствующих случаях, с его семьей
- Оценка потребностей рассматривается не как одноразовое действие, а как **непрерывный процесс**, который требует времени.
- После того, **как вы оцените различные потребности**, вы разрабатываете план решения проблемы - с ребенком и его семьей.

План обеспечения оцениваемых потребностей

Поработайте с ребенком и его семьей над определением того, как лучше всего удовлетворить эти потребности, и какие из них являются самыми важными на тот момент?

План поддержки может помочь сфокусироваться на потребностях детей.



Практика, ориентированная на ребенка

Помнить, что **потребности детей должны выступать ключевыми в разработке плана поддержки**, а дети должны приниматься участие в дискуссии о том, каким образом можно удовлетворить определенные нужды.

Важно записывать эту информацию. Это помогает обеспечивать профессиональную практику и устанавливать границы, а также контролировать прогресс

Эффективным будут планы: **конкретные, измеримые, достижимые, реалистичные, имеющие временные рамки.**

Обеспечение вовлечения труднодоступных групп

- **Труднодоступными подростками** могут быть те, кто по своей вине заразился ВИЧ, или те, кто находится в небезопасной среде, без родителей или опекунов и / или с проблемами злоупотребления психоактивными веществами.
- К числу ключевых факторов, которые следует учитывать при разработке услуг для таких подростков, стоит отнести:
- **Гибкий доступ к услугам** и доступность персонала в разное время суток и в выходные дни.
- Учреждения **принимают всех ВИЧ-инфицированных**, независимо от того, как они заразились ВИЧ, и независимо от их социального положения
- Ожидается, что все сотрудники и другие участники будут придерживаться **непредвзятого подхода**.
- Там, где это возможно, **предоставляются базовые услуги**, такие как еда и напитки, доступ к услугам по стирке одежды и место для стирки / принятия душа.