



**Центр Знаний**  
knowledge.org.ua

# Тема вебинара: «Особенности работы с девушками и женщинами групп риска»

Людмила Сабадаш, менеджер центра,  
«Право на здоровье»

МБФ «Украинская фондация общественного здоровья»

Вебинар проводится в рамках реализации проекта «Центр Знаний».

Реализует проект Украинский институт социальных исследований имени Александра Яременко в сотрудничестве с МБФ «СПИД Фонд Восток - Запад» (AIDS Foundation East-West – AFEW-Украина) при технической поддержке Представительства Детского Фонда ООН (ЮНИСЕФ)

В 2008 г. В г. Киеве было проведено исследование при поддержке CDC (Centers for Disease Control and Prevention, США) по поводу поведенческих особенностей представителей группы риска. Исследование проводилось специалистами Международной организации «Право на здоровье».

311 участников участвовали в исследовании (74% мужского пола и 26% женского). 58 были ВИЧ-положительными; 161 – имели опыт употребления наркотиков инъекционным путём.

Факторы риска:

- отсутствие работы - 26%;
- опыт беременности или заболевание, передающееся половым путем - 25%;
- употребление наркотиков - 23%; употребление наркотиков инъекционным путем - 31%;
- обмен инъекционным инструментарием - 43%;
- подавляющее большинство были сексуально активными (98%), имели многочисленных половых партнеров в течение прошлого года, использовали презерватив во время последнего полового контакта (58%).

# Деятельность центра «Право на здоровье»



**Центр Знаний**  
knowledge.org.ua

За результатами исследования в мае 2010 г. был создан дневной центр помощи девушкам и женщинам, которые находятся в сложных жизненных ситуациях «Право на здоровье».

Основные направления работы:

Аутрич – метод социальной работы, направленный на установление контактов и донесение информации, консультаций, средств профилактики до закрытых социальных групп в местах привычных для них.

Самообращение – «сарафанное радио»;

Перенаправление партнёрских организаций для получения дополнительных услуг (медицинских, юридических, образовательных и др.).

# Целевые группы

- Девушки и женщины, которые оказались в сложных жизненных ситуациях;
- ВИЧ-позитивные;
- вынужденно перемещённые личности;
- подростки и молодёжь в конфликте с законом Украины;
- выпускники детских домов и других подобных заведений;
- жертвы насилия;
- партнёры клиенток, мужчины, совершивших насилие или есть в группе риска;
- работницы секс-бизнеса;
- дети, семьи и близкое окружение женщин из указанных групп.

# Виды помощи

Аутрич – выявление, экспресс-тестирование на ВИЧ, оказание материальной помощи (продукты, гигиенические наборы), мотивация на получение квалифицированной помощи в дневном центре;

Высокопороговые услуги в центре – консультация юриста, психолога, социального работника, социальное сопровождение (в государственные и негосударственные учреждения); тестирование на ВИЧ, гепатиты В,С, сифилис, беременность; перенаправление в партнёрские организации для получения дополнительных услуг; профилактические тренинги по программе «Ступеньки»; коррекционная индивидуальная и групповая работа с девушками и женщинами, которые пережили насилие, и с их партнёрами; помощь в оформлении или восстановлении документов; помощь в постановке на учёт в центр СПИДа или на учёт по беременности.

Низкопороговые услуги в центре – душ, стирка вещей, гуманитарная помощь, буфетное питание, досуг.

Социальная квартира – возможность временного безопасного места проживания для девушек и женщин с детьми до трёх лет или беременным на поздних сроках беременности.

# Мультидисциплинарная команда центра «Право на здоровье»



**Центр Знаний**  
knowledge.org.ua

Мультидисциплинарная команда – в состав которой входят не менее трёх человек из числа таких работников: социальный работник, юрист, психолог, медицинский работник и другие, которые работают в штате субъекта, или привлекаются из других учреждений, организаций.

В команду входят:

- Два социальных работника
- Два психолога
- Юрист
- Два аутрич социальных работников

# Комплексный подход



**Центр Знаний**  
knowledge.org.ua

Комплексный подход – комплекс мероприятий, проводимых в тесном взаимодействии единой командой специалистов различных дисциплин, организаций и учреждений для достижения общих целей по улучшению качества жизни клиента.

Введения случая – комплекс мероприятий, направленных на преодоление сложных жизненных обстоятельств. Делается это для того, чтобы в дальнейшем человек мог полноценно жить и самостоятельно решать проблемы, которые возникают.

СЖО – это обстоятельства, которые объективно нарушают нормальную жизнедеятельность человека, которую он не способен самостоятельно преодолеть.

# Основные принципы комплексного подхода

- Профессионализм и высокий уровень квалификации, наличие опыта членов мультидисциплинарной команды;
- Приоритет интересов клиента и добровольность пользования услугами;
- Активное участие клиента, развитие его собственного потенциала;
- Эффективный обмен информацией случаем;
- Конфиденциальность информации о клиенте;
- Последовательность и поэтапность оказания помощи;
- Индивидуальная ответственность специалиста за ведение случая;
- Полноценное использование общественных ресурсов и минимизация расходов;
- Постоянная оценка качества и эффективности мультидисциплинарной помощи;
- Оптимизация нагрузки на членов мультидисциплинарной команды



# Этапы ведения случая



**Центр Знаний**  
knowledge.org.ua

- Установления контакта с клиентом, привлечение клиента к работе;
- Первичная оценка состояния и потребностей клиента, подписание информированного согласия;
- Углублённая социально-психологическая оценка, оценка ресурсов: внутренних и внешних;
- Разработка индивидуального плана работы совместно с клиентом;
- Перенаправление в другие учреждения;
- Регулярная оценка случая;
- Закрытие случая.

# Консультирование это взаимодействие, которое:



**Центр Знаний**  
knowledge.org.ua

- Помогает человеку увидеть личные, внутренние ресурсы, необходимые для решения проблем;
- по-новому взглянуть на знакомую ситуацию, в том числе и проблемную;
- Помогает человеку выбирать и действовать по собственному усмотрению;
- Помогает обучаться новому поведению;
- Способствует развитию личности;
- В консультировании акцентируется ответственность клиента.

# Мультидисциплинарный подход (успешная история)



**Центр Знаний**  
knowledge.org.ua

Спецификация работы нашего центра заключается в том, что МДК работает на качественный результат оказание командной поддержки.

Хочу поделиться историей, которую вела МДК:

В центр помощи девушкам и молодым женщинам «Право на здоровье» аутрич работники перенаправили девушку Наталью, 23 года, которая некоторое время проживала на вокзале, для помощи в решении её насущных проблем.

При первичной консультации социальным работником было установлено, что девушка имеет беременность 18 недель, не имеет постоянного места жительства, не имеет паспорта. Девушка имела очень сложные отношения с партнёром, которые периодически выгонял Наталью из квартиры. Девушку никто не поддерживает, отец и мать умерли и она имеет статус сироты. До переезда в г. Киев Наталья училась в школе-интернате в г. Тальное Черкасской области, а потом училась в ПТУ в г. Умань.

В центре «Право на здоровье» Наталье было предложено временное безопасное жильё в социальной квартире. После работы с психологом центра Наталья решила наладить отношения с гражданским мужем, а в дальнейшем вернуться к нему и попробовать снова жить как семья.

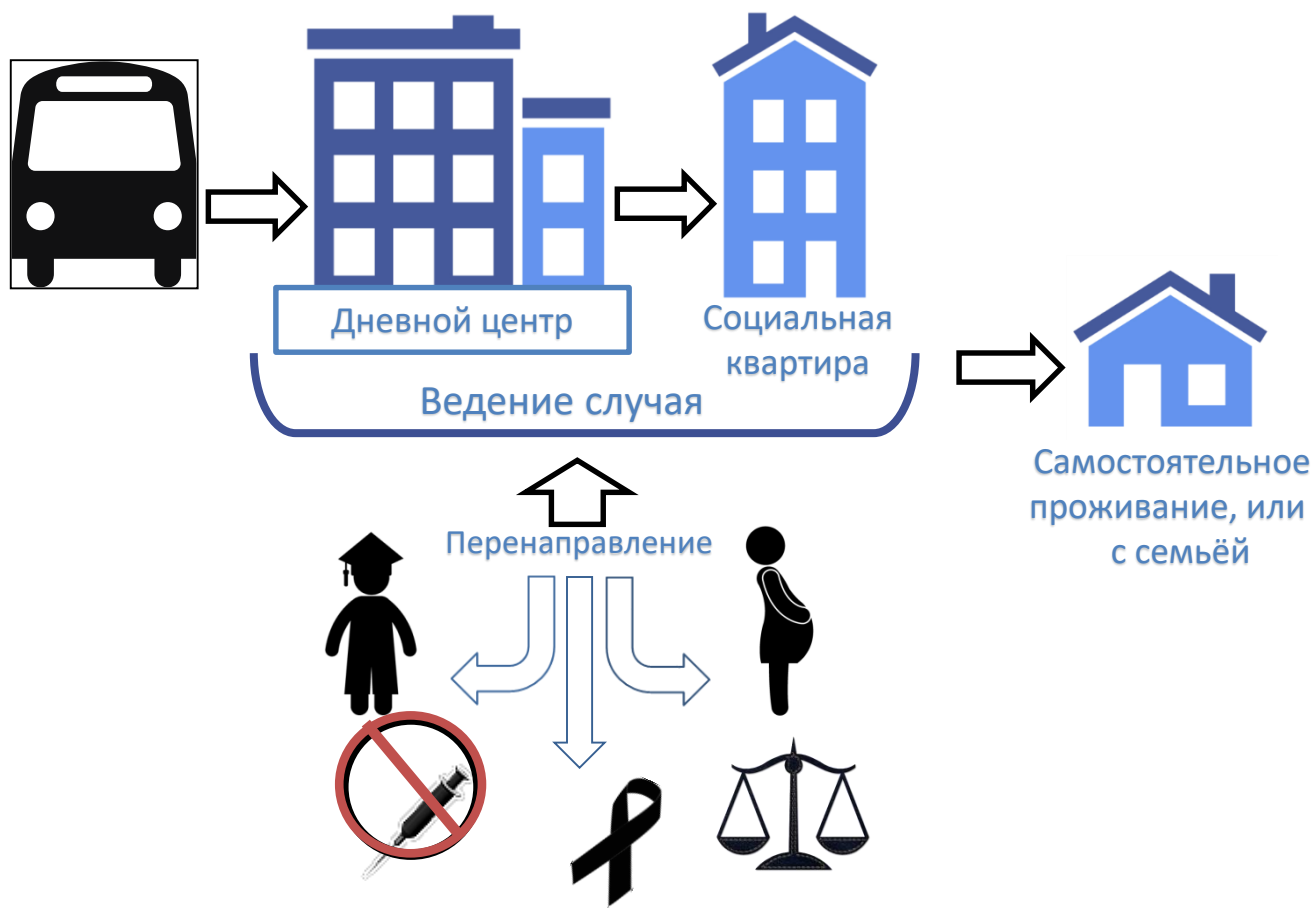
Социальные работники Центра помогли Наталье стать на учёт по беременности в центр репродуктивной и перенатальной медицины в роддоме №4 и помогли оформить необходимые медицинские документы (обменную карту), сдать необходимые анализы. Также Наталье назначили дополнительные анализы, которые благодаря проекту центра «Право на здоровье» она смогла сдать бесплатно в ДНК – лаборатории.

Так же Наташа обратилась за консультацией к социальному работнику, где получила важные знания о безопасности половой жизни во время беременности и подготовке к родам.

Юристом центра была проведена консультация, по восстановлению паспорта и получении помощи при рождении ребёнка. За счёт центра «Право на здоровье» был куплен билет к г. Умань, Наталья смогла поехать и подать необходимые документы на восстановление паспорта гражданина Украины.

За период работы с психологом эмоциональное состояние Натальи стабилизировалось и улучшилось. Наталье удалось приобщиться к работе с психологом и мужа, для сохранения семейных отношений. После проделанной работы Наталья вернулась к мужу. Они с теплотой ожидают рождение будущего ребёнка. Пробуют построить полноценную семью и у них появилась надежда на улучшение качества жизни.

# Последовательная модель помощи девушкам и женщинам в СЖО



Инновационные программы в социальной работе с девушками и женщинами групп риска



**Центр Знаний**  
knowledge.org.ua

- ❖ Профилактическая тренинговая программа «Ступеньки»
- ❖ Комплексная программа коррекционно-реабилитационной работы с девушками (14-18 лет) и женщинами, которые пережили насилие или принадлежат к группе риска
- ❖ Комплексная программа коррекционной работы с мужчинами, совершивших насилие или способных его совершить

# Профилактическая тренинговая программа «Ступеньки»



**Центр Знаний**  
knowledge.org.ua

В 2010-2011г.г. в рамках проекта «Профилактика ВИЧ-инфекции, заболеваний, передающиеся половым путём, а также по профилактике рискованного поведения» Международной организацией «Право на здоровье» было проведено исследование в нескольких городах Украины. Для оценки программы были использованы 328 анкет участников тренингов, проведённых на улицах, в общественных организациях и образовательных учреждениях г. Киева, Донецка, Одессы и Николаева. Эффективность тренингов измерялась по таким индикаторам, как уровень знаний по профилактике ВИЧ и наличие убеждений, которые позволяют обезопасить себя и др. от ИППП.

На основе полученных данных были сделаны выводы относительно успешности программы. Пособие рекомендовано Министерством образования, науки, молодёжи и спорта Украины.

# Профилактическая тренинговая программа «Ступеньки»



**Центр Знаний**  
knowledge.org.ua

## Задание программы:

- Профилактика ВИЧ/СПИД и других инфекционных заболеваний среди групп риска;
- Формирование здорового образа жизни и уменьшение рискованного поведения (употребления алкоголя, наркотиков, незащищённый секс и др.).

## Особенности:

- Инновационность и интерактивность (активное привлечение участников);
- Занятия удобных для целевой группы локациях (дневные центры, аутрич, а также ПТУ, школы-интернаты);
- Добровольное участие (система мотиваций);
- Мотивация к получению комплексной помощи в центрах социальных служб.





## Темы:

1. Жизненные ценности;
2. Основы гигиены;
3. Половая система;
4. Инфекции, передаваемые половым путём;
5. ВИЧ/СПИД;
6. Беременность, роды, аборт;
7. Контрацепция;
8. Алкоголь и алкогольная зависимость;
9. Наркотическая зависимость;
10. Насилие.

Компоненты – информационный, мотивационный, поведенческий.

# Площадки для работы

## Дневные центры

## Учреждения

## Аутрич-работа



Комплексная программа коррекционно-реабилитационной работы с девушками (14-18 лет) и женщинами, которые пережили насилие или принадлежат к группе риска



**Центр Знаний**  
knowledge.org.ua

В рамках реализации проекта «Свобода от насилия: расширение прав и возможностей девушек и женщин в СЖО» совместно с Министерством социальной политики с МБФ УФОЗ ПРИ ПОДДЕРЖКЕ Агентства ООН Женщины, была разработана программа.

В 2013 году программа была адаптирована в г. Киеве РЦСССДМ и общественными организациями. Во время апробации осуществлялась обратная связь от специалистов и участников программы, что способствовало её доработке. Эта программа стала результатом работы экспертов из числа учёных и практиков, специалистов, которые работают непосредственно с семьями женщинами, и которые сталкиваются с проблемой насилия.

Программа состоит из четырёх блоков, представленных отдельными разделами для девочек (14-18 лет) и женщин, а также сессий консультативной работы с родителями.

# Блоки программы:



**Центр Знаний**  
knowledge.org.ua

1. Диагностика психоэмоционального состояния девушки, женщины (представлена панель диагностических методов и алгоритм их использования);
2. Индивидуальная работа (описана методика проведения индивидуальной реабилитационной работы в виде занятий);
3. Мотивационное консультирование (направленное на определение уровня мотивации для участия в Программе, формирование или повышение мотивации);
4. Групповая работа предполагает:

# Темы для проведения групповой работы с девушками (14-18 лет)



**Центр Знаний**  
knowledge.org.ua

Тема 1. Введение в Программу. Знакомство/ 1 занятие

Тема 2. «Мы похожи, чем мы отличаемся»/ 1 занятие

Тема 3. «Индивидуальные границы»/ 1 занятие

Тема 4. «Развитие доверия к группе»/ 1 занятие

Тема 5. «Стереотипы восприятия себя и других»/ 1 занятие

Тема 6. «Я и мир вокруг тебя»/ 1 занятие

Тема 7. «Насилие и насильники в нашей жизни»/ 1 занятие

Тема 8. «Моё чувство достоинства и мои права»/ 1 занятие

Тема 9. «Моя внутренняя сила»/ 1 занятие

Тема 10. Завершение, подведение итогов/ 1 занятие

# Темы для проведения групповой работы с женщинами



Тема 1. Введение в Программу. Знакомство. Нарботки правил работы группы /1 занятие

Тема 2. Постановка индивидуальных целей и построение перспективных планов по гармонизации собственной жизни

Тема 3. Сущность насилия и насилия в семье. Виды насилия и действия, которые следует считать насилием. Цикл насилия. Последствия насилия /2 занятия

Тема 4. Дестигматизации /3 занятия

Тема 5. Эффективная коммуникация ( в том числе с мужчинами) как действенный способ решения конфликтной ситуации / 3 занятия

Тема 6. Поиск внутренних ресурсов и развитие социальных связей (внешних ресурсов)/1 занятие

Тема 7. Формирование целей и перспективных жизненных планов  
Вариант И/1 занятие. Вариант ИИ/2 занятия

Тема 8. Подведение итогов участия в Программе/ 1 занятие

# Модель взаимодействия с государственными и общественными организациями



**Центр Знаний**  
knowledge.org.ua



# Перспективы

- Возможность выстроить реальный эффективный алгоритм взаимодействия НПО, ЦСССДМ и других государственных структур.
- Потребность в привлечении средств для реализации превентивных программ для работы с группой риска и внедрение других моделей профилактической работы.
- Обеспечение доступа к качественным социальным и медицинским услугам девушек и женщин, а так же их семей.
- Развитие сферы социальных услуг через повышение профессионального уровня специалистов, и развитие способности общественных организаций.



# БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!

Видеозапись вебинара  
можно посмотреть на нашем сайте:



**Центр Знаний**  
knowledge.org.ua