



Соціальні послуги та права дитини в ОТГ

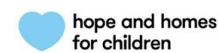
Серія вебінарів



Впроваджується:



Партнери у громадах





Безпека та захист дитини, родини та спеціалістів у період карантину

Вебінар 6.
14 квітня 2020 року



Впроваджується:



УКРАЇНЬСЬКА МЕРЕЖА
ЗА ПРАВА ДИТИНИ



ПАРТНЕРСТВО
КОЖНІЙ ДИТИНІ
www.p4ec.org.ua

Записи попередніх вебінарів

Вебінар 1. Інтегровані соціальні послуги: концепція та юридичні аспекти

Вебінар 2. Повноваження ОТГ із питань забезпечення прав дитини та захисту дитини

Вебінар 3. Механізми та технології організації роботи з питань соціального захисту населення в ОТГ

Вебінар 4. Центр надання соціальних послуг та діяльність фахівця із соціальної роботи у громаді

Вебінар 5. Соціальна робота у США: ліцензування соціальних працівників

Попередні вебінари серії дивіться за [цим посиланням](#)

Серія вебінарів: можливості участі

Ми пропонуємо:

- Ділитися знаннями
- Ділитися досвідом
- Обговорювати можливі варіанти рішень
- Надавати приклади документів
- Платформу для обговорення

Вас запрошуємо:

- Надсилати Ваші запитання
- Пропонувати теми та питання для обговорення
- Пропонувати Ваш хороший досвід для презентації

spilno@p4ec.org.ua

Лариса Стрига

Старша експертка із соціальної роботи проекту «Спільно»,
Партнерство «Кожній дитині»

План зустрічі

Мета зустрічі: надати практичну підтримку спеціалістам соціальної сфери ОТГ на період карантину

Питання для обговорення:

1. Як оптимізувати умови роботи спеціалістів соціальної сфери в умовах карантину?
2. Способи захисту: безпечна комунікація, реагування на екстрені випадки, організація надання послуг дитині та її сім'ї в умовах карантину.
3. Інформаційна гігієна, безпека та наснаження.

За висновками **ВСЕСВІТНЬОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я** розповсюдження COVID-19 у країнах світу **набуло статусу пандемії**, епідемічна ситуація в Україні набула надзвичайно загрозливого характеру і стала справжнім викликом всіх сфер життя мешканців України.

Пандемія:

епідемія, що характеризується найбільшим поширенням інфекційного захворювання на території усієї країни та сусідніх держав, багатьох країн світу, континентах, серед яких: чума, холера, грип, коронавірусна хвороба 2019 <https://uk.wikipedia.org/wiki/Пандемія>

Карантин:

адміністративні та медико-санітарні заходи, що застосовуються для запобігання поширенню особливо небезпечних хвороб



Зважаючи на виявлення випадків захворювання на COVID-19 в 13 областях та місті Києві **25 березня 2020 року** на черговому засіданні Кабінету міністрів України запровадив **режим надзвичайної ситуації** по всій території України на 30 днів - **до 24 квітня 2020р.**

<https://www.kmu.gov.ua/news/uryad-zaprovadiv-rezhim-nadzvichajnoyi-situaciyi-po-vsij-teritoriyi-ukrayini>

КАБІНЕТ МІНІСТРІВ ЗАПРОВАДИВ РЕЖИМ НАДЗВИЧАЙНОЇ СИТУАЦІЇ В УКРАЇНІ

Що це?

Надзвичайна ситуація – **порушення нормальних умов життя і діяльності людей**, спричинене аварією, катастрофою, стихійним лихом або іншою небезпечною подією, в тому числі епідемією, яке може призвести до загибелі людей та/або значних матеріальних втрат.

Хто запроваджує?

Кабінет міністрів на основі рішення комісії Комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій. Надзвичайна ситуація визначається в Кодексі цивільного захисту.

Що передбачає?

Під час надзвичайної ситуації влада, а передусім – **служби цивільного захисту працюватимуть посилено**, у спеціальному режимі. Надзвичайна ситуація НЕ передбачає втручання держави в управління приватними компаніями чи обмеження прав та свобод українців.

Надзвичайна ситуація та надзвичайний стан це тотожні поняття?

Ні. Надзвичайний стан запроваджує Верховна рада за поданням Президента України. У цей період держава може на пряму управляти як державними, так і усіма приватними компаніями, а права і свободи українців можуть бути обмежені. **При надзвичайній ситуації такі заходи НЕ застосовують.**

Які бувають надзвичайні ситуації?

Залежно від поширення, економічних збитків, кількості людей, які загинули, розрізняють **4 рівні надзвичайних ситуацій** – загальнодержавний, регіональний, місцевий та об'єктовий

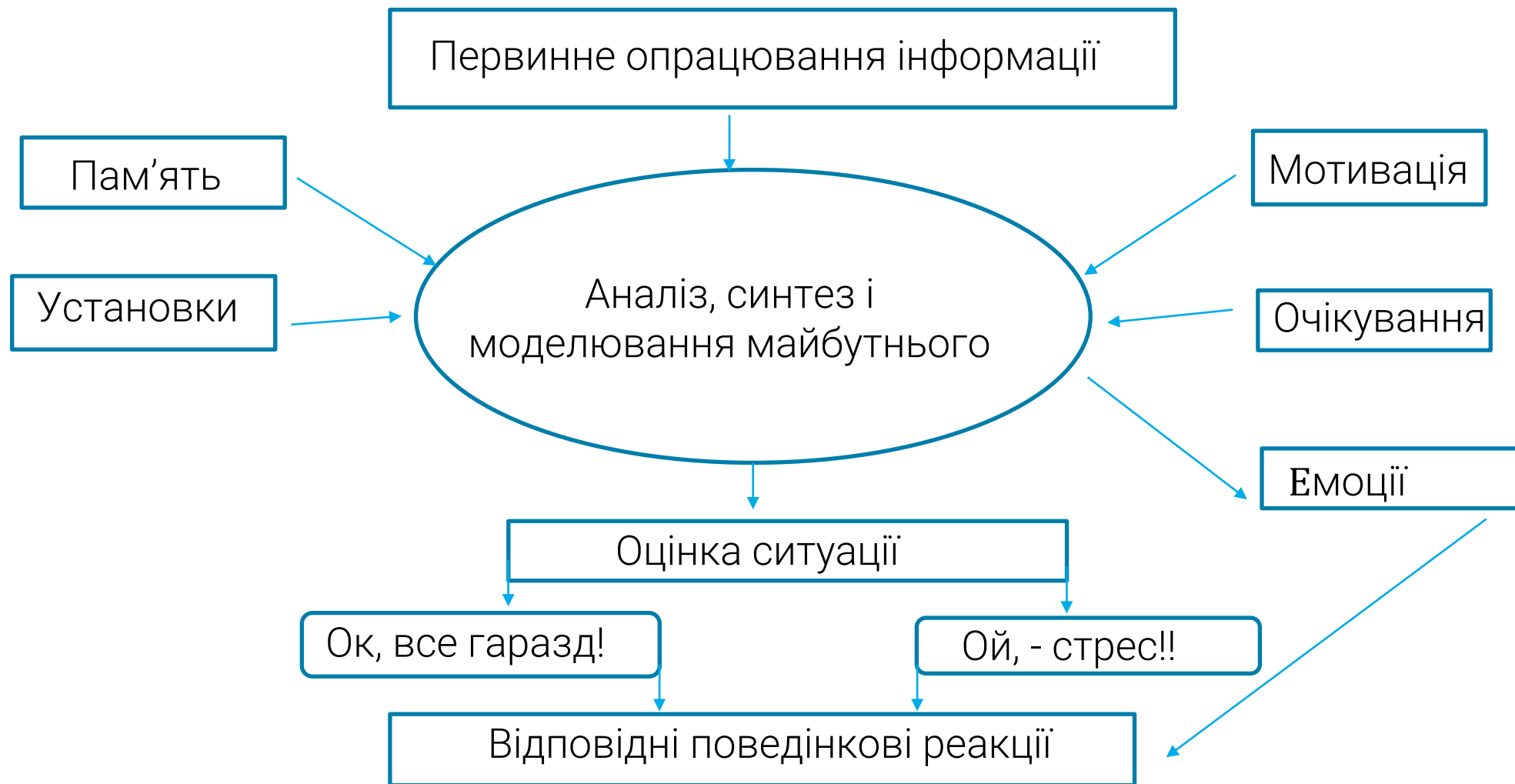
Для чого?

Надзвичайну ситуацію запроваджують для того, **щоб посилити координацію всіх служб**, задіяних для протидії поширення коронавірусу.

Це також допоможе закріпити кроки, які будуть здійснювати на регулярній основі, щоб протидіяти поширенню хвороби.

Наприклад, це – посилення охорони громадського порядку, інформування громадян, дезінфекція об'єктів та територій, санітарно-гігієнічні протиепідемічні заходи. Допоможе **більш чітко координувати дії центральної та місцевої влади.**

Сьогодні викликає реакцію стресу



Безпека стає обов'язковою умовою і одним з критеріїв ефективності соціальної сфери в ОТГ

- **мінімізація відвідування** установ, підприємств, організацій та місць масового скупчення людей під час карантину
- **переведення спеціалістів соціальної сфери ОТГ на дистанційний режим роботи:** повністю чи частково, зі скороченим перебуванням на робочому місці та обмежених відвідуванням отримувачів послуг
- **запровадження нових алгоритмів** інформування та оперативного реагування, соціальної підтримки вразливих категорій населення, організації безпеки

Інформування мешканців громади про особливості життя в режимі карантину: нові правила з використанням засобів безпеки та зміна формату комунікації в ОТГ

- **Усі співробітники та мешканці ОТГ** залишаючи помешкання обов'язково повинні носити маски, уникати торкатися обличь, регулярно мити руки та дотримуватись загальних правил гігієни та безпечної дистанції.
- **Постійне оновлення інформації**, яка підвищує обізнаність щодо COVID-19 (українською чи російською мовами), та розповсюдженням інформаційно-просвітних матеріалів.

МОЗ України закликає споживати інформацію лише з надійних джерел

Усі оперативні дані, рекомендації та інструкції надаються:

Офіційний вебсайт МОЗ <http://www.moz.gov.ua/>

Офіційна сторінка МОЗ у Facebook <https://www.facebook.com/moz.ukr/>

Офіційний телеграм-канал Міністерства Коронавірус_інфо https://t.me/COVID19_Ukraine

Telegram-бот МОЗ із відповідями на найпоширеніші питання про коронавірус https://t.me/COVID19_Ukraine_Bot

Відповіді на основні запитання про COVID-19 <http://covid19.com.ua>
[КОРОНАВІРУС](#)



Корисні відео

Правила, яких слід дотримуватися щоб не захворіти на коронавірус

<https://www.rnbo.gov.ua/files/2020/WhatsApp%20Video%202020-02-27%20at%2018.45.59.mp4>

Як правильно мити руки?

<https://www.facebook.com/chastime/videos/211365656741209/>

Як захиститися від коронавірусу?

https://dt.ua/UKRAINE/moz-za-dopomogoyu-multikiv-rozpoviv-pro-zapobigannya-koronavirusu-339901_.html

Якщо Ви захворіли?

<https://www.youtube.com/watch?v=woNhDkLmq40>



Має бути забезпечено взаємодію з громадою

- Запровадьте чіткі механізми комунікації, та зворотного зв'язку мешканців зі спеціалістами *(бажано, за допомогою телефону чи електронного листування)*
- Обмежте вимоги до звітної документації, які потребують фізичного контакту *(запровадження скриньки звернень, підписання документів, які підтверджують отримання допомоги)*
- Мотивуйте спроможних мешканців громади долучатися до підтримки вразливих сімей з дітьми та осіб *(продукти харчування, їжа, вода, медикаменти, засоби індивідуальної безпеки, антисептичні засоби)*
- Розглядайте використання технологічних засобів для проведення моніторингу *(телефонні дзвінки сім'ям групи ризику, виявлення через освітян, медиків, ФСР та ССД дітей, які потребують підтримки, використання опитувальників).*

Протокол надання допомоги в умовах коронавірусної інфекції COVID-19 в Україні

7 квітня 2020 р.

гуманітарна спільнота розробила рекомендовані правила спрямовані на мінімізацію ризиків передачі COVID-19 під час надання гуманітарної допомоги для того, щоби убезпечити спеціалістів (волонтерів) та людей, яким вони допомагають у постраждалих внаслідок конфлікту районах Донецької та Луганської областей.

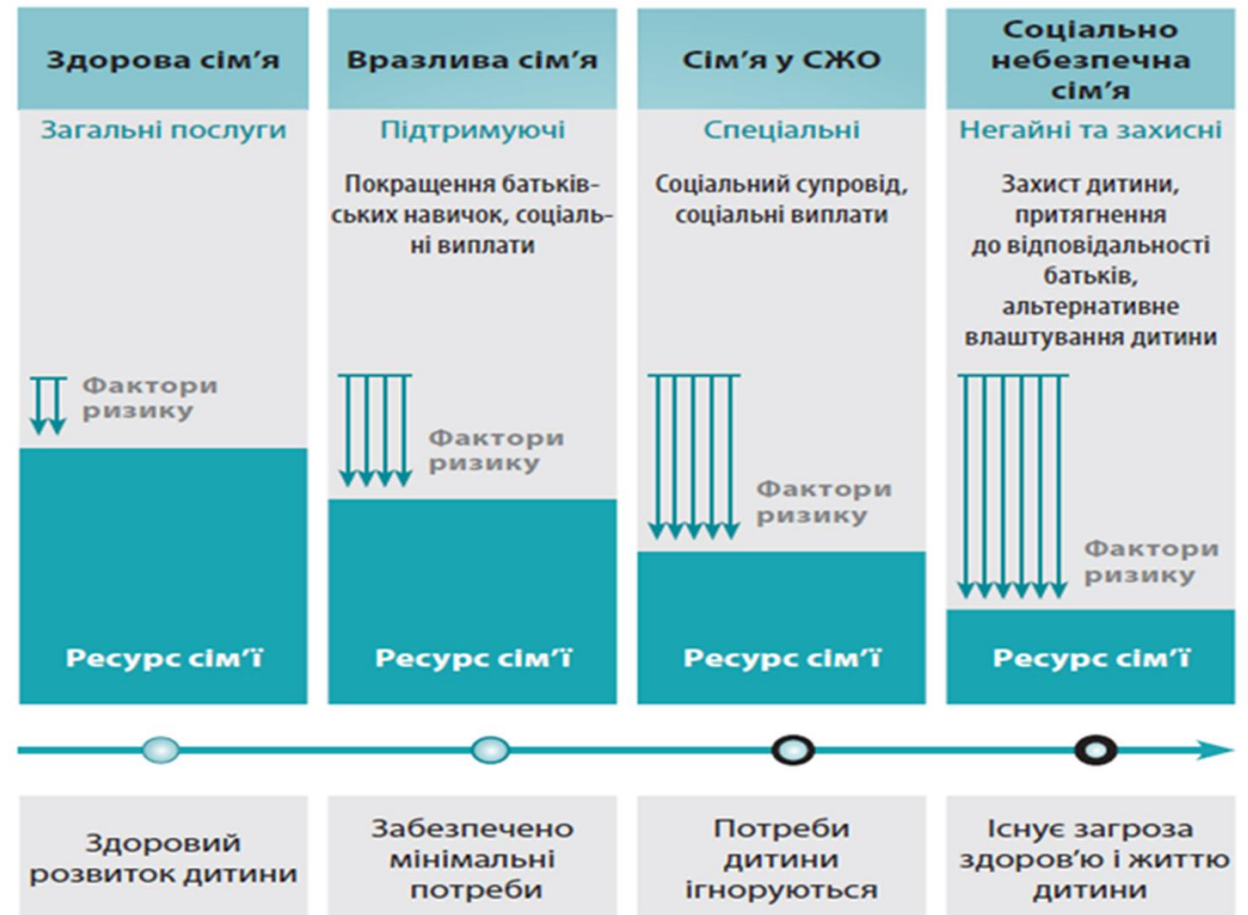
Які фактори впливають на оперативність дій спеціаліста?

- чи є загроза життю і здоров'ю дитини, особі, члену сім'ї?
- хто може зняти «екстреність» виїзду в сім'ю?
- чи відомо про цю ситуацію ще комусь?
- чи є досвід вирішення аналогічної ситуації (сім'єю, дитиною, спеціалістом)?
- які ресурси можуть допомогти вирішити ситуацію?
- який склад команди мінімально достатній для прийняття рішень?
- які засоби індивідуального захисту є і які потрібні?

Сім'ї, які потребують підтримки

ВРАЗЛИВІСТЬ - стан незахищеності сім'ї, зумовлений наявністю внутрішніх чи/та зовнішніх факторів ризику або появою нових, які порушують баланс і негативно впливають на стан задоволення потреб дитини

Як впливають фактори сім'ї та середовища на вирішення проблеми?



Чи потребує сім'я/особа надання соціальних послуг і яких саме?

1. Складні життєві обставини:

обставини, виявлені за результатами оцінки потреб, внаслідок яких сім'ї (особи) не можуть самотійно піклуватися про особисте/сімейне життя та брати участь у суспільному житті.

Наказ Мінсоцполітики України від 31.03.2016 № 318 «Про затвердження державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у СЖО»

2. Фактори ризику:

сукупність чинників, наявність яких може вплинути чи призвести до негативних наслідків.

3. Ресурси та захисні фактори сім'ї (сильні сторони):

це все те, що допомагає сім'ї долати труднощі: сімейні цінності, родинні традиції взаємодопомоги, достатній рівень батьківської компетентності, матеріальні статки, наявність друзів, родичів, самоорганізованість, достатній освітній рівень, наявність роботи тощо.

Практичні поради спеціалістам соціальної сфери ОТГ

- **мати та використовувати достатню кількість засобів індивідуального захисту:** маска, рукавички, антисептик, вологі серветки, пакет для утилізації
- **запровадити прості, доступні, безпечні, відомі дорослим і дітям шляхи інформування про ризики та загрози**
- **вчасно виявляти «дітей групи ризику»,** яким може бути заподіяно шкоди обставинами карантину, діями, або бездіяльністю дорослих, чи інших дітей
- **вміти екстрено реагувати на потребу захисту дитини,** яка зазнає, або може зазнати насильства, або має хворих на COVID-19 членів сім'ї
- **знати і вміти використовувати дієві саме у Вашій громаді інструменти профілактики «неблагополуччя» та ефективного реагування на виявлені факти**

Практичні поради керівникам соціальної сфери ОТГ (I)

Навчання персоналу служб охорони здоров'я, освіти й органів опіки стосовно ризиків у сфері захисту дітей, пов'язаних з COVID-19, в тому числі з питань запобігання сексуальній експлуатації та насильству і способам безпечного повідомлення про проблеми

Навчання осіб, які першими реагують на випадки, тому, як працювати з випадками розкриття насильства, співпрацювати з установами охорони здоров'я

Розширення каналів обміну інформацією про довідкові та інші служби підтримки, доступні для дітей та осіб, які дізналися про дитину, яка може зазнати страждань

Залучення дітей, особливо підлітків, до оцінки того, як по-різному карантин впливає на них, для розробки програм інформування і підтримки, або вжиття дій щодо їхнього захисту

Практичні поради керівникам соціальної сфери ОТГ (II)

Надання адресної допомоги центрам тимчасового догляду і сім'ям з дітьми, патронатним та прийомним сім'ям, ДБСТ та сім'ям в яких діти під опікою/піклуванням

Надання фінансової та матеріальної допомоги сім'ям, чиї можливості отримання доходу були обмежені, відсутні, або наявні фактори СЖО

Конкретні заходи щодо запобігання розлученню дитини з сім'єю і забезпечення підтримки, захист, попередження залишилися без нагляду чи належного догляду

Забезпечення захисту всіх дітей з максимальним урахуванням заходів боротьби з хворобою

Ресурси емоційної підтримки дітей під час пандемії

- **Розумійте**, що реакція дітей на стресові обставини є індивідуальною
- **Забезпечіть** присутність чутливого та реагуючого дорослого
- **Поясніть**, що дистанція між людьми не дорівнює соціальній ізоляції
- **Створіть** безпечне фізичне та емоційне середовище підтримки, буденності та саморегуляції
- **Звертайтеся** за професійною допомогою, якщо діти демонструють ознаки травми, що швидко не проходять
- **Займіть** дітей діяльністю, розкажіть відповідної до віку дитини про те, що відбувається

МОЗ про безпеку для наймолодших українців

<https://www.ukrinform.ua/rubric-society/2897638-moz-stvorilo-informacijni-roliki-ta-posteri-dla-ditej.html>

Ролик для дітей «Дізнайся про свою силу»

https://www.youtube.com/watch?v=h6Pk5TFoB8I&feature=emb_title

Корисні статті:

[Коронавірусне захворювання \(COVID-19\): що повинні знати батьки?](#)

[Як говорити з дітьми про коронавірусне захворювання COVID-19?](#)



Створюйте можливості для батьків та піклувальників подбати про себе



«Як родинам справлятися з карантином» - Марія Єфросиніна, почесний посол Фонду ООН з питань народонаселення в Україні, популярна телеведуча і мама, говорить з дитячим і сімейним психологом Світлоною Ройз про те, як пережити карантин.



«Жити в карантині» Про дітей, частина 1

https://www.youtube.com/watch?v=NRFr_QBvJNQ&list=PLJ2-31j4oXT6e8KdC_iRlqEqXR9oBVD-E



Про маму, частина 2

<https://www.youtube.com/watch?v=ZK-S06wBr4>



Частина 3

<https://www.youtube.com/watch?v=DWcxJ46WVxY>

Серія вебінарів

- Вебінар 7 «Попередження та реагування на випадки домашнього насильства у період карантину» 22 квітня 2020 року
- Вебінар 8 «Соціальна мережа клієнта та його сім'ї: карта соціальних контактів, генограма та екокарта» 29 квітня 2020 року
- Вебінар 9 «Фінансова стабільність: моя зайнятість та розподіл часу, джерела доходів» 6 травня 2020 року
- Вебінар 10 «Формування усвідомленої готовності до змін: самооцінка якості життя, карта бажань, лінія життя» 13 травня 2020 року

Усі вебінари попередньо заплановані на час з 11.30 до 13.00 у зазначені дні



Дякуємо за увагу!

Реєстрація – bit.ly/SpilnoWebinar

Питання та пропозиції – spilno@p4ec.org.ua



Впроваджується:



Партнери
у громадах

